



Bella Vista Village
Contato +55(22)2623-5869
info@bellavistavillage.com.br
www.bellavistavillage.com.br
Rua 16, Nº 18, Alto da Brava - Búzios - RJ - Brasil

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

Regras de Reserva

A reserva será efetivada mediante depósito de 50% do valor total da hospedagem, com envio de comprovante via fax ou e-mail e mediante identificação do contratante. Passada a data estipulada para o depósito de confirmação e o não envio de comprovante o Bella Vista Village cancelará automaticamente a pré-reserva.

Política de Taxas

Os valores de diária incluem hospedagem de, apenas, um casal nas Suítes Superiores e nas Suítes Master Duplo. As diárias das Suítes Master Triplo incluem um novo hóspede adulto.

Não haverá cobrança extra no acréscimo de até duas crianças com, no máximo, três anos cada nas diárias das Suítes Master.

Em qualquer outra situação será aplicada taxa de 40% da diária, por noite e por pessoa. Existe um limite de 1 cama extra por quarto.

O Bella Vista Village permite animais mediante solicitação prévia. Taxas extras serão aplicadas.

Cancelamento de reserva

O Bella Vista Village deve ser comunicado sobre o cancelamento, através de documento assinado e datado, em até 48 horas antes do check-in, durante o período de baixa temporada. Nos períodos de média e alta temporada, este prazo é de cinco dias.

Desistência sem cancelamento

Quando o hóspede não comparecer ao hotel na data de entrada reservada, sem comunicação prévia por escrito, o Bella Vista Village se dá o direito de manter o apartamento reservado para o hóspede até completar 100% (cem por cento) do valor depositado em número de diárias inteiras, após este período a reserva será cancelada. O valor restante será retido pelo hotel como forma de indenização.

Em alta temporada o Check-in (entrada) ocorrerá sempre após as 13 horas e o Check-out (saída) até às 12 horas, não cabendo prorrogação. Em baixa temporada poderá ser prorrogado até no máximo às 16 horas. Após este período será cobrada nova diária.

Horário: Recepção - 24 horas